

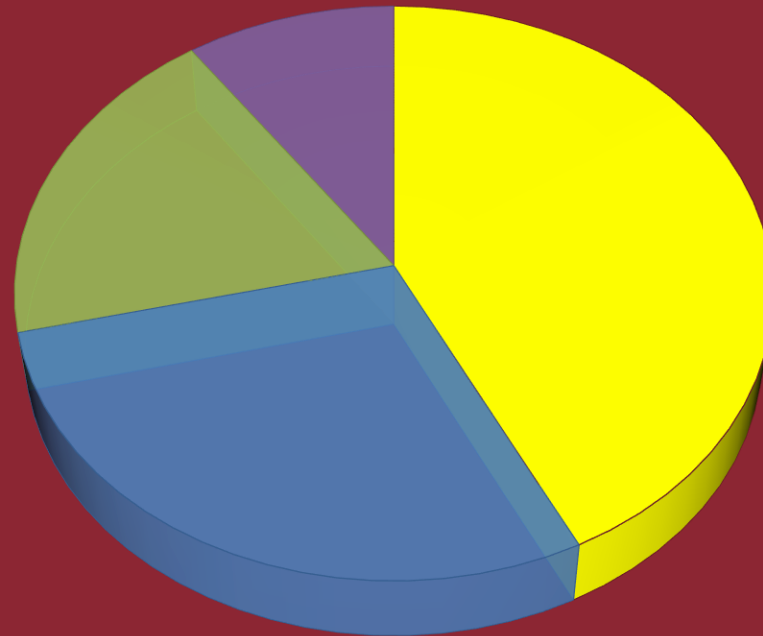


**Power Systems Research**

*Powerful Possibilities™*

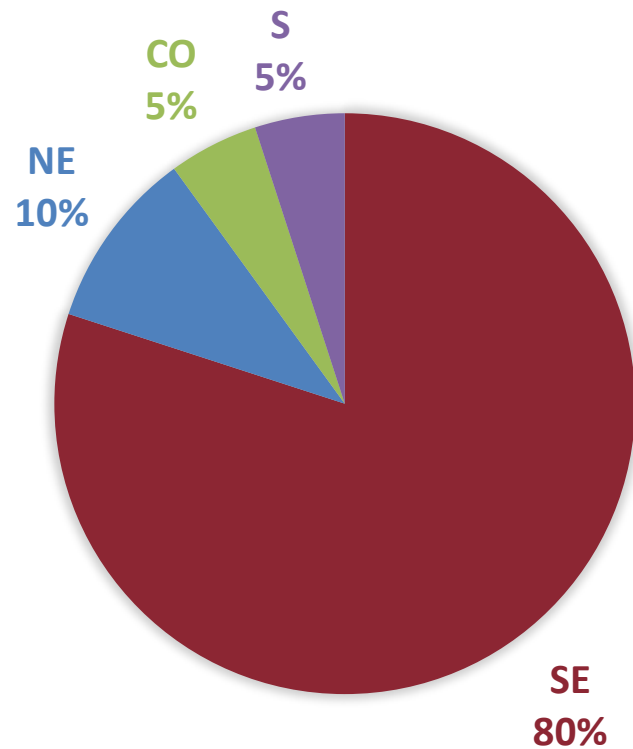
***TruckTracker™ - Brazil***

# Analysis Dealers

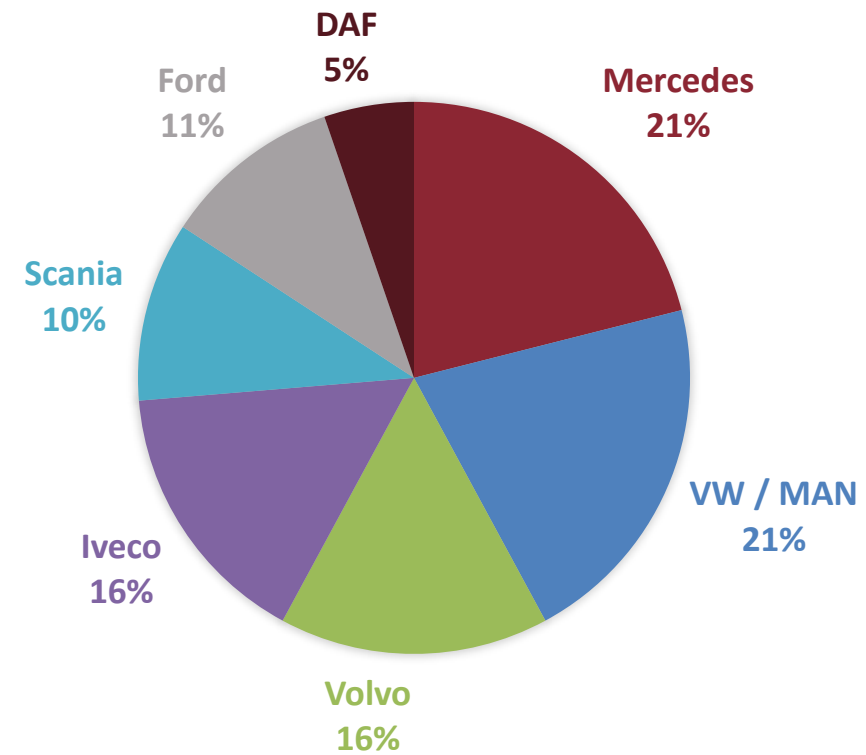


# Dealers

Distribuição das entrevistas por região

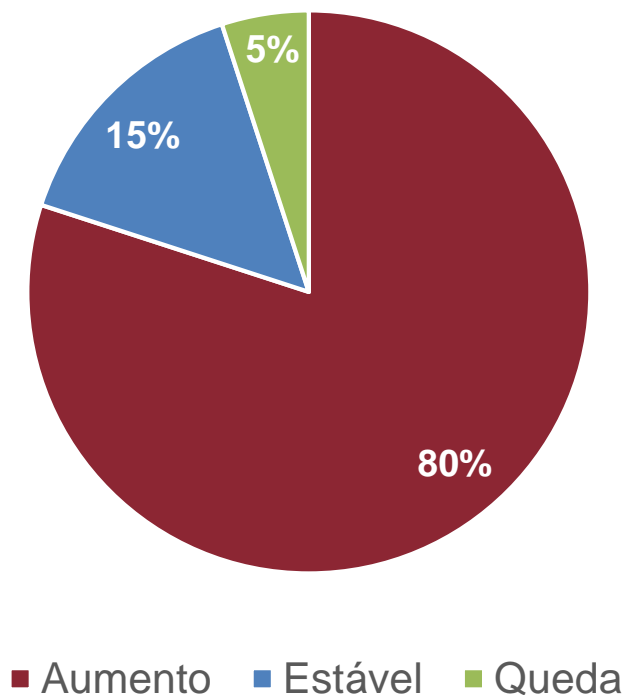


Distribuição das Entrevistas por Marca

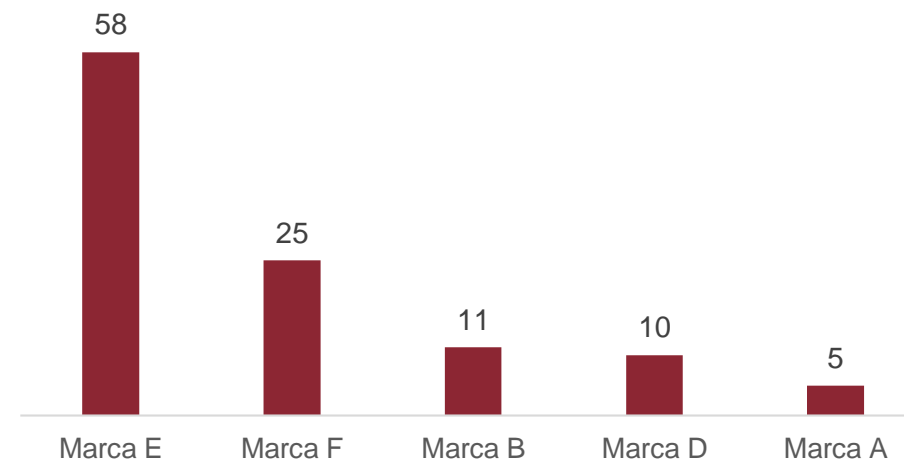


# 4 Dealers

## Vendas em 2017



## Cobertura de Estoques por Marca



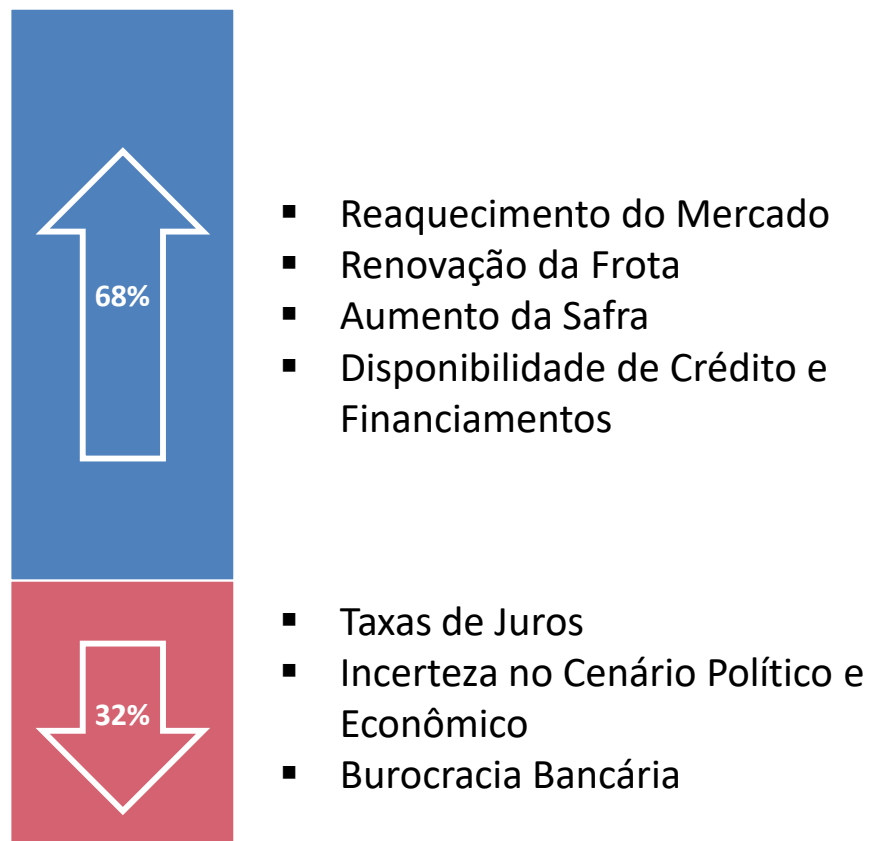
Concessionários de duas Montadoras entrevistadas reportaram não trabalhar com estoques.

\*Calculado a partir do estoque atual e da venda do concessionário



# 5 Dealers

## Fatores Influenciando as Expectativas de Mercado

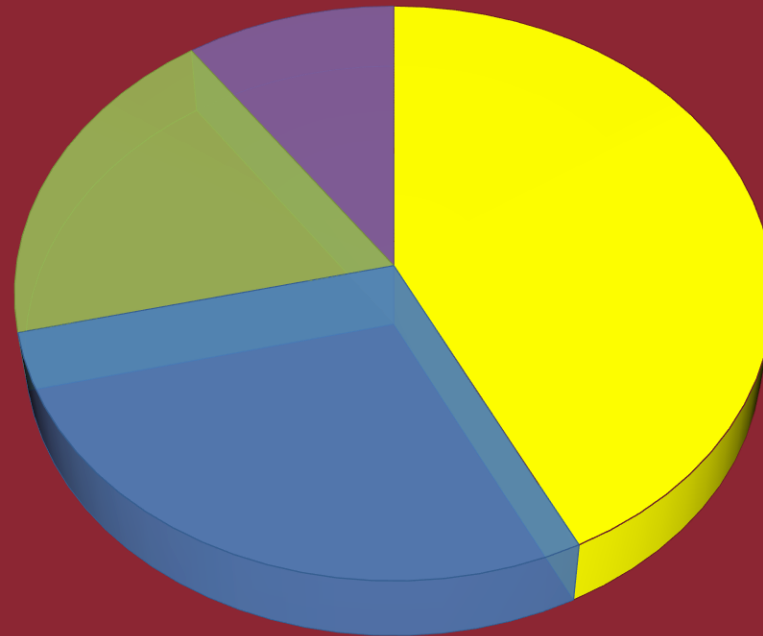


## Principais características procuradas

- Sistema de localização da frota
- GPS
- Piloto automático
- Acesso a dados de viagem
- Sem o ARLA
- Multimídia / Conectividade
- Telemetria
- Conforto (Ar, Câmbio automático...)
- Economia de combustível

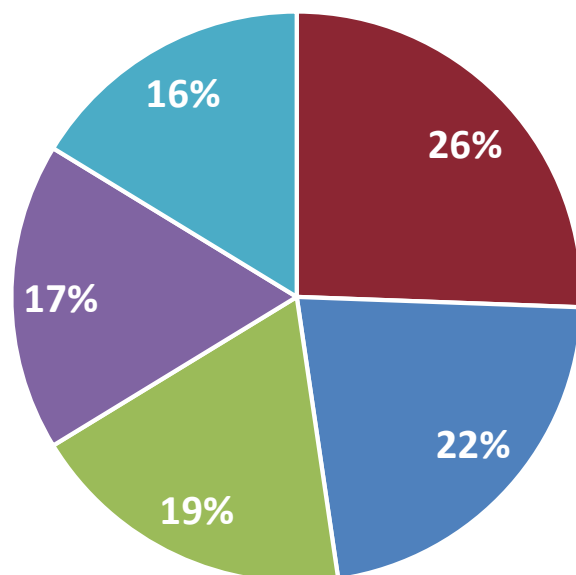


# Analysis Fleet Owners



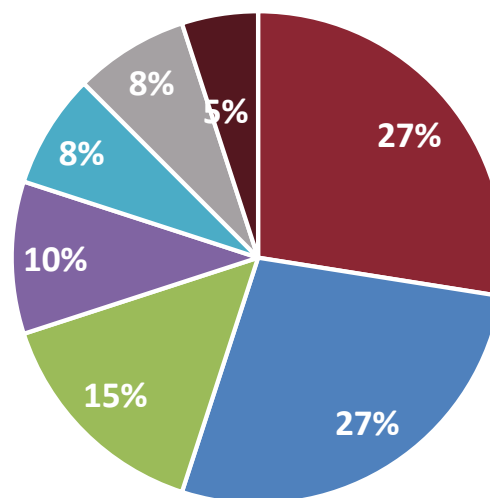
# Frotistas

## Área de Cobertura da Frota



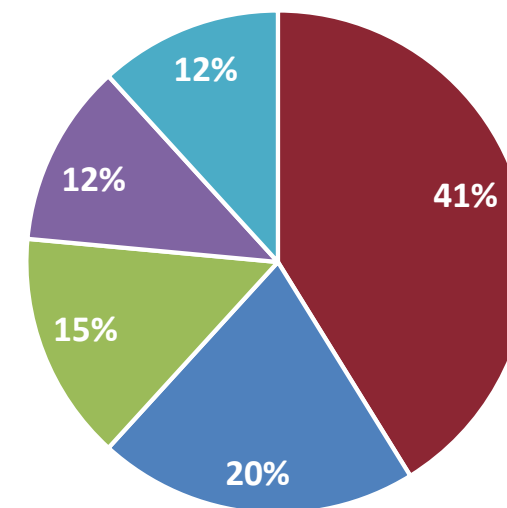
■ SE ■ S ■ CO ■ NE ■ N

## Tipo de Transporte



- Industrializados semi-acabados
- Bens de consumo e produtos finais ao consumidor
- Alimentos e bebidas
- Pequenas transportadoras em diversos segmentos
- Produção agrícola e grãos
- Combustíveis, gases, líquidos, químicos
- Transporte de resíduos

## Frota por PBTC

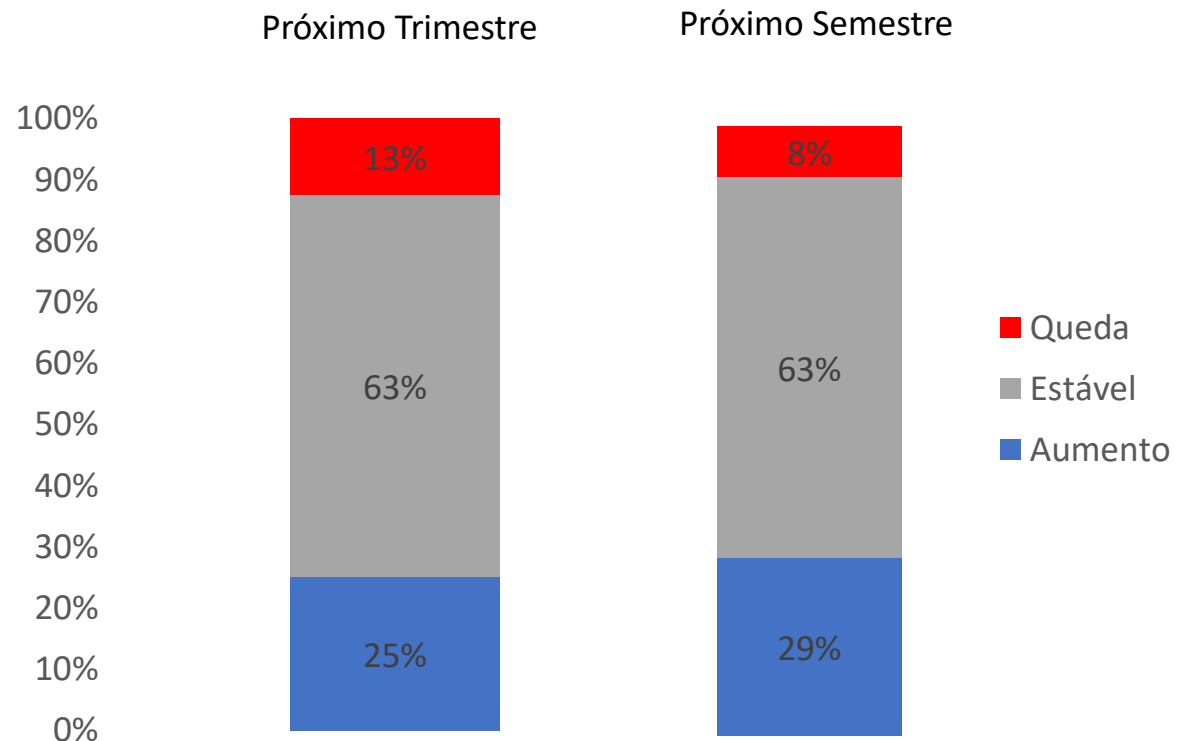


- Pesados - entre 15 a 45 ton
- Semi-Pesados - entre 10 e 15 ton
- Médios - entre 6 e 10 ton
- Leves - entre 3,5 e 6 ton
- Extra-pesados - acima de 45 ton

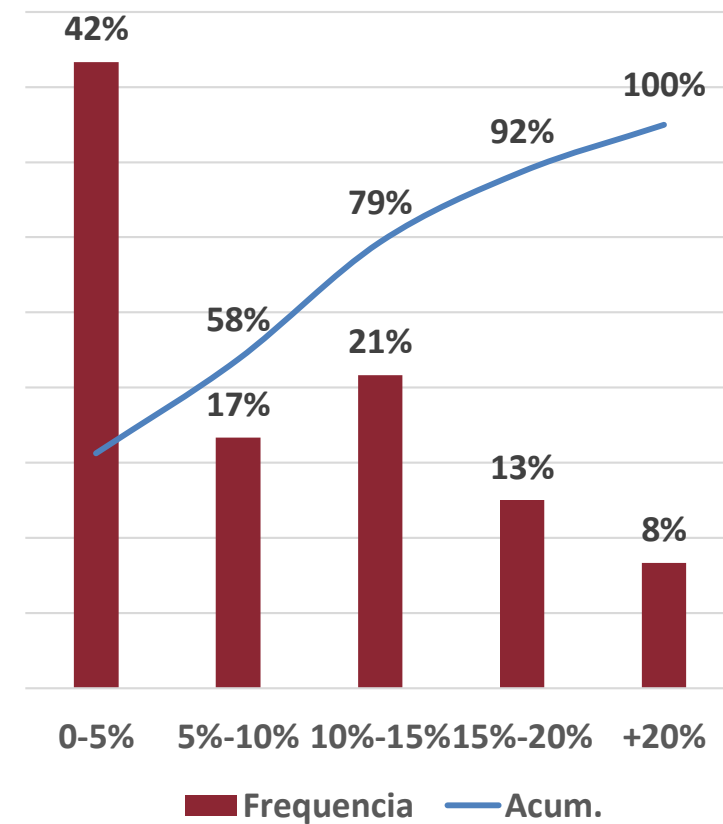


# Frotistas

## Expectativa de Mercado baseada na sua compra



## Ociosidade da Frota





# Frotistas

## Fatores\* influenciando o volume de compra:

- Renovação de Frota
- Aumento de demanda
- Aumento de Eficiência Operacional
- Condições de financiamento Favoráveis
- Estratégia de terceirização (Negativa)

## Fatores\* influenciando a decisão por marca / modelo:

- Pós Venda
- Novas tecnologias
- Consumo de combustível
- Custo / Benefício
- Banco próprio / facilidades
- Atendimento de Engenharia
- Relacionamento com a Marca

## Tecnologias procuradas pelos Frotistas

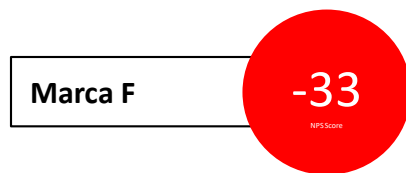
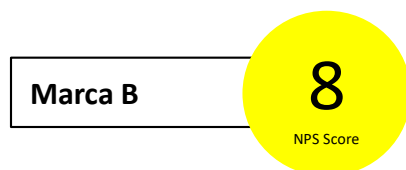
- Câmbio Automático
- Rastreamento e monitoramento de viagem
- Telemetria
- Otimização do consumo de combustível
- Tecnologia anti-sono

\*Percentuais e mais detalhes na pesquisa completa

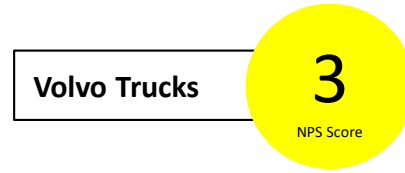
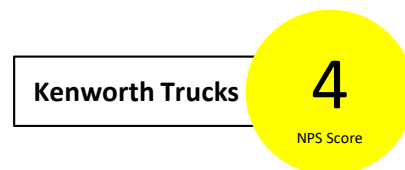
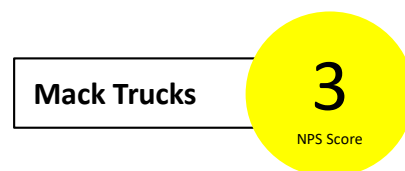


# Frotistas

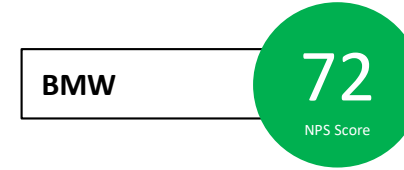
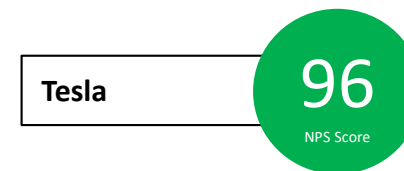
## Truck Tracker™ NPS Benchmark



## Veículos Comerciais NPS Benchmark\*



## Outros Segmentos NPS Benchmark\*



\*Fonte: INDEXNPS.COM

O relatório completo e detalhado pode ser obtido junto à PSR: [infos@powersys.com](mailto:infos@powersys.com)

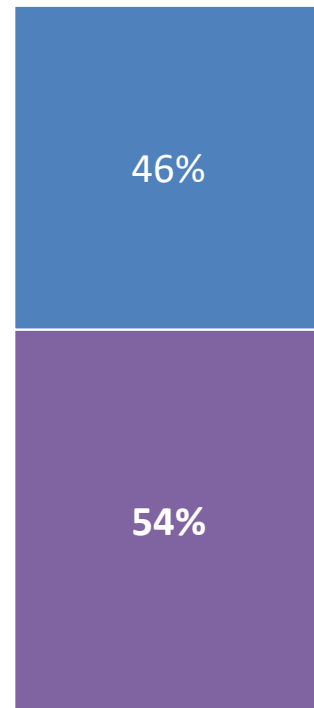


**Power Systems Research**

*Powerful Possibilities™*

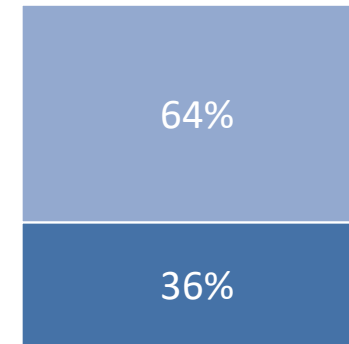
# Frotistas

## Possui Plano de Manutenção com as Montadoras



■ Não ■ Sim

## Satisfação\* com o Plano de Manutenção



- Satisfeito e Muito Satisfeito
- Muito Insatisfeito, Insatisfeito e Parcialmente Satisfeito

\*Detalhes, pontos fortes e a melhorar encontrados na pesquisa completa

